

Stratégies de résolution de conflits pour les enfants d'âge préscolaire

- En cas de conflit, intervenez rapidement et calmement, en mettant fin à tout comportement ou parole blessante.
- Il est important de rester calme pour éviter que la situation ne s'envenime. Parlez d'une voix douce et calme et mettez-vous à la hauteur des enfants.
- Écoutez les deux parties du conflit. Plutôt que de résoudre le problème à leur place, aidez-les à trouver des solutions. (Ex. : « Que pourrions-nous faire pour que vous ayez tous les deux un feutre ? » ou « Je vois que tu te sens _____. As-tu besoin d'aide pour exprimer à _____ ce que tu ressens ? »)
- Le personnel devrait proposer aux enfants quelques phrases à dire à un autre enfant pour l'aider à résoudre son problème. (Ex. : « Tommy, quand tu as pris mon jouet, ça m'a rendu triste. »)
- Une fois la solution trouvée, confirmez le plan convenu en le répétant aux enfants. Encouragez-les ensuite à essayer les solutions. Ils apprendront autant de leurs échecs que de leurs réussites. • Encouragez les enfants à résoudre les problèmes. Lorsqu'ils demandent de l'aide à un enseignant, invitez-les à réfléchir ensemble à des solutions.
- Stimulez leur imagination et encouragez-les à jouer la comédie pour trouver des solutions au problème. (Les jeux de rôle avec des marionnettes sont également une excellente idée.)
- Intégrez l'apprentissage de la résolution de problèmes dans le programme scolaire. Utilisez cette approche régulièrement pour aider les enfants à résoudre les conflits par eux-mêmes. Encouragez-les à discuter du problème et guidez-les vers des solutions. (Exemple : Nous avons 5 blocs, mais nous sommes 6 enfants. Que pouvons-nous faire ?)
- Mettez à disposition un espace calme accessible à tous les enfants. Expliquez-leur comment l'utiliser et dans quelles circonstances. (Exemple : « Si tu es fâché avec ton ami, tu peux aller dans l'espace calme pour te calmer. Une fois calmé, tu pourras parler avec ton camarade pour résoudre le problème. »)