



Discuter avec les parents de préoccupations au sujet du développement de leur enfant

CONSEILS	EXEMPLES
Approches à suivre	
Discutez régulièrement des progrès dans le développement Abordez régulièrement les questions liées au développement de l'enfant. Ne soulevez pas seulement la question lorsque vous constatez des difficultés. Fournissez aux parents des ressources pour suivre les jalons du développement de leur enfant.	« Je suis enchantée d'accueillir Maxime dans ma classe! L'une des choses très importantes pour moi est de m'assurer que tous les enfants progressent bien dans leurs habiletés de jeu, d'apprentissage, de parole, de comportement et de mouvement. Je vais observer Maxime et suivre les différents stades de son développement, puis nous pourrons en discuter ensemble régulièrement. Je vous invite à noter ses nouveaux progrès à la maison et à en discuter avec moi. Je peux vous fournir des listes de vérification ou des questionnaires de dépistage gratuits qui indiquent les grandes lignes du développement. »
Partagez les ressources Invitez les familles à utiliser une liste de vérification ou à consulter le livret Milestone Moments pour suivre le développement de l'enfant à la maison. Vous trouverez d'autres ressources gratuites sur le site suivant (en anglais) : www.cdc.gov/Milestones	« Les listes de vérification sont une excellente façon de suivre les jalons du développement de Maxime. Vous verrez ce qui est typique pour des enfants à différents âges. Je vous suggère d'afficher la grille sur le réfrigérateur pour pouvoir y jeter un coup d'œil facilement tout au long de la journée. »
Misez sur l'écoute active Écoutez les parents attentivement, gardez le contact visuel, hochez la tête aux moments appropriés et n'interrompez pas les parents.	« Si je comprends bien, vous avez des inquiétudes parce que Maxime ne s'exprime pas clairement quand il parle. C'est bien cela? »

▪ Dans vos réponses, répétez les messages clés communiqués par les parents. Ils sauront que vous les avez entendus et compris. ▪ Ayez conscience de ce que les parents ressentent. Le sujet n'est pas toujours facile. ▪ Essayez de reconnaître les émotions véhiculées par les parents, et tenez-en compte dans vos réponses. ▪ Au besoin, demandez des précisions.	« J'aimerais en savoir un peu plus. Pouvez-vous me donner des exemples précis? » « Y a-t-il d'autres choses dont vous aimeriez discuter au sujet du développement du Maxime? »
Si vous avez des préoccupations à signaler	
Soulignez les forces de l'enfant ▪ Décrivez les succès de l'enfant et les jalons du développement qui sont atteints. ▪ Adoptez un ton positif.	« Avoir Maxime dans la classe est un véritable plaisir. Il suit bien les règles et aime beaucoup chanter, danser et faire des gestes lors de l'heure du cercle. »
Préparez-vous ▪ Consacrez le temps nécessaire à bâtir une relation solide avec les parents. Discutez régulièrement du développement de leur enfant. ▪ Remplissez une liste de vérification correspondant à l'âge de l'enfant. Le questionnaire indiquera aux parents que vos observations sont bien fondées et non seulement des impressions personnelles.	« Depuis notre dernière rencontre, j'ai fait quelques observations au sujet de Maxime. Je remplis un questionnaire sur les étapes clés du développement pour tous les enfants de mon groupe. Je constate qu'il atteint très bien les jalons du développement cognitif. Toutefois, quelques-uns des jalons du langage et de la communication ne sont pas encore atteints. Par exemple, j'ai remarqué que Maxime ne parle pas très fort, et que les gens ont de la difficulté à le comprendre. Selon la liste de vérification, un enfant de cinq ans devrait s'exprimer clairement. »
Encouragez les parents à aborder leurs préoccupations avec le médecin de l'enfant	



▪ Votre rôle n'est pas de poser un diagnostic ou de suggérer quoi que ce soit en ce sens. ▪ Rappelez aux parents l'importance d'agir sans tarder quand des préoccupations sont soulevées.	« Il n'y a peut-être rien de très préoccupant, mais je crois qu'il serait préférable d'en discuter avec le médecin de Maxime au cours des prochaines semaines. Apportez ce questionnaire lors de votre rencontre, discutez-en avec le médecin et demandez-lui de faire passer à Maxime un questionnaire d'évaluation du développement. Les résultats vous indiqueront s'il y a des domaines dans lesquels Maxime pourrait avoir besoin d'un petit coup de pouce supplémentaire. Plus l'intervention se fait tôt, plus elle est efficace! N'hésitez pas à me demander d'autre information si vous en avez besoin pour vous préparer à ce rendez-vous de médecin. »
Faites un suivi quelques semaines plus tard	« Merci de me rencontrer de nouveau. La dernière fois, nous avons discuté de certaines inquiétudes au sujet du développement du langage chez Maxime. Avez-vous eu l'occasion d'en discuter avec son médecin? »

Réponses proposées

Si les parents sont en désaccord avec vous au sujet des comportements ou des capacités de leur enfant

Réponse : « Les comportements des enfants ne sont pas nécessairement les mêmes à l'école et à la maison. Je vous présente mes observations en classe. Comment Maxime se comporte-t-il dans ses interactions avec les autres enfants du quartier? »

Si les parents sont bouleversés ou en colère

Réponse : « Je comprends que ce sujet est difficile. Comme vous, je veux ce qu'il y a de mieux pour Maxime. C'est pour cela que je tenais à discuter de mes observations avec vous. Si Maxime a besoin d'un soutien supplémentaire, je veux qu'il puisse l'obtenir le plus tôt possible. Souhaitez-vous discuter maintenant ou aimeriez-vous prendre un peu de



Resources

for Exceptional Children and Youth

temps pour réfléchir? Nous pourrions nous rencontrer de nouveau dans quelques jours ou la semaine prochaine. »

(Si les parents n'ont pas encore obtenu une liste des jalons clés du développement, fournissez-en une et invitez-les à remplir le questionnaire et à vous le rapporter.)

Si les parents indiquent que le médecin préfère attendre avant d'intervenir

Réponse : « Il est vrai que chaque enfant se développe à son propre rythme, mais un enfant atteint généralement certaines étapes clés du développement à l'âge de Maxime. Si vous avez des préoccupations, vous pourriez contacter les services d'intervention précoce. Maxime pourrait avoir droit à des services gratuits ou à faible coût. Vous n'avez pas besoin d'une recommandation d'un médecin. L'intervention rapide pourrait apporter de grands bienfaits à Maxime. Il est préférable de se renseigner tout de suite. Si Maxime est admissible aux services, vous pourriez les obtenir dès maintenant et faire un suivi avec le médecin plus tard. »

Tenez compte des différences culturelles

Les jalons clés du développement n'ont pas une importance égale dans toutes les cultures. Au moment de communiquer avec les familles, ayez conscience de vos préjugés culturels.

Ressources additionnelles

- Formation en ligne GRATUITE d'une heure sur la surveillance du développement et la communication avec les parents (incluant des vidéos de conversations simulées au module 4) : www.cdc.gov/WatchMeTraining
- Conseils à suivre en salle de classe et documentation gratuite : www.cdc.gov/ActEarly
- Documents d'information [How to Help Your Child](#) et [How to Talk with the Doctor](#) à partager avec les parents: www.cdc.gov/Concerned

Ces renseignements ont été recueillis par le personnel de **Resources for Exceptional Children and Youth – Durham Region**. Ils sont adaptés d'une ressource en anglais des Centres for Disease Control des États-Unis, *Tips for Talking with Parents about Developmental Concerns*.

